

Privatlivs- og Cookiepolitik

Gældende for Lenes Studio

Senest opdateret: 25. februar 2026

1. Dataansvarlig

Lenes Studio
CVR: 30887980
Adresse: Niels Bohrs Vej 2, 7100 Vejle
Telefon: 53 82 73 33
E-mail: info@lenes.studio

Lenes Studio er dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger.

2. Hvilke oplysninger indsamles?

Vi kan indsamle følgende oplysninger:

- Navn
- E-mailadresse
- Telefonnummer
- Adresse (ved booking eller køb)
- Betalingsoplysninger (behandles via ekstern betalingsudbyder)
- IP-adresse
- Oplysninger om din adfærd på hjemmesiden via cookies

3. Formål med behandlingen

Vi behandler dine oplysninger for at:

- Besvare henvendelser via kontaktformular
- Håndtere booking af træning, behandlinger og kurser
- Gennemføre betalinger
- Overholde bogføringsloven
- Forbedre hjemmesiden og brugeroplevelsen
- Målrette annoncer via Google og Meta

4. Retsgrundlag

Behandlingen sker på baggrund af:

- Dit samtykke (markedsføring og cookies)
- Opfyldelse af kontrakt (ved booking og køb)
- Retlig forpligtelse (bogføring)
- Legitim interesse (optimering og sikkerhed)

5. Opbevaring af oplysninger

Oplysninger opbevares kun så længe det er nødvendigt:

- Regnskabsoplysninger: 5 år
- Markedsføringssamtykke: indtil det trækkes tilbage
- Analyse- og statistikdata: op til 26 måneder

6. Videregivelse af oplysninger

Vi kan dele oplysninger med:

- Betalingsudbydere
- Regnskabssystem
- Hostingudbydere
- Google (Analytics)
- Meta (Facebook og Instagram annoncer)

Oplysninger videregives ikke til uvedkommende.

7. Dine rettigheder

Du har ret til:

- Indsigt i dine personoplysninger
- At få rettet eller slettet oplysninger
- At begrænse behandlingen
- At gøre indsigelse
- At trække samtykke tilbage

Kontakt os på info@lenes.studio ved henvendelse.

Du kan klage til Datatilsynet via www.datatilsynet.dk.

Cookiepolitik

8. Hvad er cookies?

Cookies er små tekstfiler, der gemmes på din enhed for at få hjemmesiden til at fungere samt analysere trafik og markedsføring.

9. Hvilke cookies bruger vi?

Vi anvender følgende typer cookies:

- Nødvendige cookies
- Statistikcookies (fx Google Analytics)
- Marketingcookies (fx Meta Pixel)

10. Samtykke

Ved første besøg på hjemmesiden bliver du bedt om at tage stilling til cookies.

Du kan til enhver tid ændre eller trække dit samtykke tilbage via cookie-indstillingerne.

11. Ændringer

Vi forbeholder os retten til at opdatere denne politik løbende.